

## **Verenigd Koninkrijk: zakencultuur**

Ook al spreken Nederlanders en Britten meestal snel 'dezelfde taal', toch zijn er culturele en sociale verschillen waar u rekening mee moet houden. Onderstaand tips voor het zakendoen in het Verenigd Koninkrijk.

### **De Brit**

Britten zijn, vooral in het begin, behoudender dan Nederlanders. De Brit laat niet snel het achterste van zijn tong zien. Als een contract eenmaal gesloten is, zal hij wel open en direct in de omgang zijn. Persoonlijk contact speelt een belangrijke rol bij het zakendoen met de Brit, maar wel met een gepaste afstand. Privé en zakelijk blijven dan ook meestal strikt gescheiden.

### **Afspraken maken**

De Britse zakenman is erg stipt en verwacht dat zijn bezoeker dat ook is. Elke eventuele vertraging moet onmiddellijk worden gemeld. Wees op tijd. In Londen valt het vanwege de grote afstanden en verkeersdrukte niet altijd mee om goed in te schatten hoeveel tijd het reizen kost. Het is beter om niet vóór 9.30 uur af te spreken.

### **Kleding**

In het Verenigd Koninkrijk kleedt men zich gewoonlijk vrij formeel. Dames zijn iets vrijer in hun kledingkeuze, maar een overdaad aan sieraden wordt niet op prijs gesteld.

### **Uitnodigingen**

Uw Britse gastheer zal u mogelijk voor een zakenlunch uitnodigen. Een uitgebreide lunch begint vaak tussen 12.30 en 13.00 uur en kan lang duren. Bij zakelijke bezoeken neemt men in het Verenigd Koninkrijk doorgaans geen cadeau mee. Het is beter om een zakenrelatie uit te nodigen voor een diner of theatershow.

### **Communicatie**

Een zakelijk gesprek begint en eindigt met 'smalltalk' over de reis, het weer en sport. De Britten verwachten van een Nederlander dat hij/zij zich vlot en 'to the point' kan uitdrukken in een gesprek, vooral in de introductie. Dit wordt ook wel 'pitchtalk' genoemd. In een paar minuten kan hij/zij u uitleggen wat de activiteit is van het bedrijf en wat de sterke kanten zijn van het product en/of dienst. Enige oefening hierin verhoogt uw kans op succes. Men spreekt elkaar vaak direct met de voornaam aan. Toch is het beter in eerste instantie de aanspreekvorm Mr., Mrs. of Miss te gebruiken. Uitdrukkingen als 'please' (alleen als 'graag' of 'a.u.b.!!') en 'thank you' kunnen niet vaak genoeg worden gebruikt. De Britse zakenman toont zelden openlijk dat hij het met zijn gesprekspartner oneens is.

Bedenk ten slotte dat het Verenigd Koninkrijk niet alleen door Engelsen wordt bewoond. U kunt evengoed te maken krijgen met een Schot, Welshman of iemand van Ierse afkomst. Verwijs dan ook niet naar 'Engeland' als u eigenlijk het hele Verenigd Koninkrijk of een ander deel van het land bedoelt. Dit kan voor niet-Engelsen namelijk gevoelig liggen.

04-11-2010